



# CATALOGUE FORMATIONS 2025

**QALIA**  
PERFORMANCE

Notre centre de formation est certifié **QUALIOPi**.  
Cette certification a été délivrée pour le titre de la  
catégorie d'actions suivantes : **actions de formation**.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

# SOMMAIRE

<b>Notre centre de formation</b> .....	<b>2</b>
<b>Votre prise en charge</b> .....	<b>3</b>
<b>Inscription aux formations</b> .....	<b>4</b>
<b>Nos Formations</b> .....	<b>5</b>
◇ OUTILS QUALITE, AUDITS ET NORMES .....	6
◇ MANAGEMENT DES RISQUES .....	14
◇ PROJETS et PROCESS .....	17
◇ METROLOGIE .....	21
<b>Calendrier 2025</b> .....	<b>27</b>
<b>Nos Clients</b> .....	<b>28</b>
<b>Contacts</b> .....	<b>29</b>

# Notre Centre de Formation



- Toutes nos formations peuvent être effectuées dans notre centre de formation situé à Plaisance-du-Touch, dans la proche banlieue de Toulouse, en Occitanie.
- Nous pouvons également dispenser les formations dans votre entreprise ou dans le site de votre choix.



QALIA vous propose des **formations sur-mesure**, afin de **mettre en œuvre, animer & dynamiser** la qualité, les processus, la métrologie ou encore le management des risques sur le terrain.



Nous proposons l'organisation ci-après:

- Salle de formation avec écran interactif
- Paperboard interactif
- Supports de cours sur format électronique



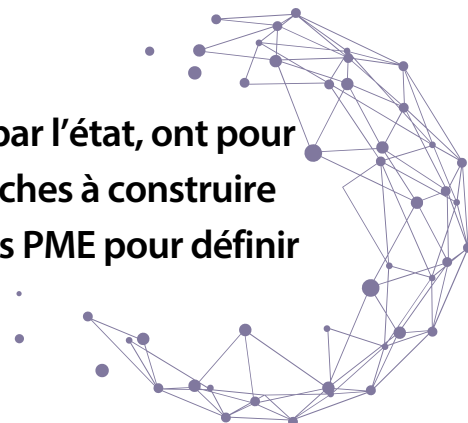
Nos formations sont animées par des **Experts** (dans différents domaines) tournés sur l'humain, ils prennent le temps de **l'échange** et de **l'écoute**.





## Avez-vous pensé à l'OPCO ?

Les **OP**érateurs de **CO**m pétences, organismes agréés par l'état, ont pour **missions de financer** l'apprentissage, d'aider les branches à construire les certifications professionnelles et d'accompagner les PME pour définir leurs besoins en formation.\*



## Prise en charge OPCO

Elle s'effectue sur la base d'un montant forfaitaire couvrant en grande partie les frais pédagogiques, de transport et d'hébergement.

La prise en charge de ces frais peut être partielle ou totale en fonction de votre OPCO et de votre statut.

### 1 Démarche

La première démarche à réaliser est l'**identification de l'opérateur dont vous dépendez**. Pour cela, rendez-vous sur :

<https://travail-emploi.gouv.fr/ministere/acteurs/partenaires/opco>

Servez vous du code IDCC (**ID**entifiant de la **C**onvention **C**ollective) lié à votre entreprise, pour trouver votre opérateur dans la liste proposée.

### 2

Effectuez votre demande de prise en charge sur le site de l'OPCO dont vous dépendez.

Initiez vos démarches en amont de votre inscription car les délais peuvent être longs.

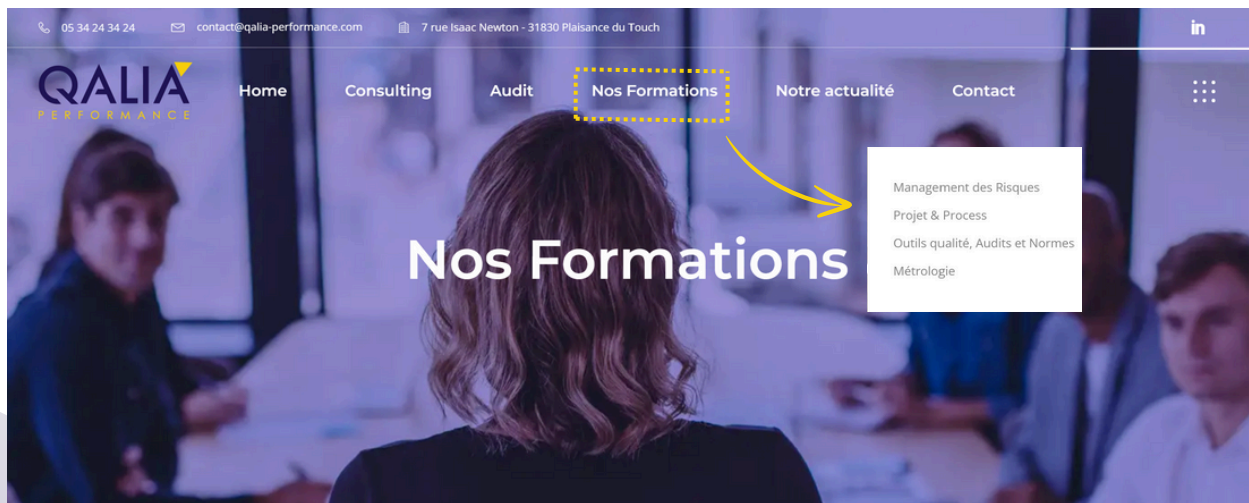
### 3

Si la prise en charge est validée par votre OPCO, veuillez nous en informer et nous faire parvenir ensuite l'accord de prise en charge.

# Inscription aux Formations

Pour trouver votre formation et vous inscrire, c'est par ici !

Rendez-vous sur : <https://qalia-performance.com>



**Comment je fais pour m'inscrire ?**



1

**Choisissez la formation qui vous convient**

2

**Cliquez sur le type de formation**

Formation INTER\*

Formation INTRA\*

3

**Vous n'avez plus qu'à suivre les instructions**



*Notre équipe dédiée prendra alors contact avec vous pour le suivi personnalisé*

4

## OUTILS QUALITE, AUDITS & NORMES

- Comprendre les exigences ISO 9001
- Comprendre les exigences EN 9100
- Comprendre les exigences ISO 19443
- Comprendre les exigences ISO 13485
- Audit des Systèmes de Management : ISO 19011
- Facteurs Humains
- Management du correctif & résolution de problème avec les méthodes 9S & 8D

## PROJET & PROCESS

- Procédés Spéciaux (EN 9100, EN 9110)
- Comprendre & mettre en œuvre l'APQP & PPAP selon l'EN 9145
- Comprendre les exigences de l'AMS 2750

## MANAGEMENT DES RISQUES

- Analyse du Mode de Défaillance de leurs Effets & de leur Criticité (AMDEC)
- Gestion des risques Organisationnels & Stratégiques

## MÉTROLOGIE

- Système de Management de la Mesure (ISO 10012)
- Fondamentaux de la Métrologie
- Comprendre les exigences de l'ISO 17025
- Optimisation des intervalles d'étalonnages & vérifications
- Evaluation des incertitudes de mesure



## OUTILS QUALITE, AUDITS & NORMES

◆ Comprendre les exigences ISO 9001 .....	7
◆ Comprendre les exigences EN 9100 .....	8
◆ Comprendre les exigences ISO 19443 .....	9
◆ Comprendre les exigences ISO 13485 .....	10
◆ Audit des Systèmes de Management : ISO 19011 .....	11
◆ Facteurs Humains .....	12
◆ Management du correctif & résolution de problème avec les méthodes 9S ET 8D .....	13



# Comprendre les exigences ISO 9001

## OBJECTIFS

- Comprendre et mettre en œuvre les exigences pour réussir la certification ISO 9001.

## PROGRAMME

- Présentation de la norme ISO 9001
- Introduction aux principes de management de la qualité, à l'approche processus et PDCA
- Présentation des exigences générales - chapitres 4 à 10 de l'ISO 9001
- Contexte - chapitre 4
- Leadership - chapitre 5
- Planification du SMQ - chapitre 6
- Support - chapitre 7
- Réalisation des activités opérationnelles - chapitre 8
- Performance et amélioration du SMQ - chapitres 9 et 10
- Méthodologie de mise en place d'un SMQ

## PRÉREQUIS

- Aucun

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMQ ISO 9001.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## TARIFS

**Formation INTER :** 1 400,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA :** veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER :** l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA :** la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'EVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Comprendre les exigences EN 9100

## OBJECTIFS

- Comprendre et mettre en œuvre les exigences pour réussir la certification EN 9100.

## PROGRAMME

- Présentation de la norme EN 9100
- Présentation des exigences générales - chapitres 4 à 10 de l'EN 9100
- Contexte - chapitre 4
- Leadership - chapitre 5
- Planification du SMQ - chapitre 6
- Support - chapitre 7
- Réalisation des activités opérationnelles - chapitre 8
- Performance et amélioration du SMQ - chapitres 9 et 10
- Méthodologie de mise en place d'un SMQ

## PRÉREQUIS

- Connaissance d'un système de management de la qualité conforme à l'ISO 9001.

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMQ EN 9100.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## TARIFS

**Formation INTER** : 1 500,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'EVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Comprendre les exigences ISO 19443

## OBJECTIFS

- Comprendre et mettre en œuvre les exigences pour réussir la certification ISO 19443.

## PROGRAMME

- Les 4 grands concepts
- Structure de la norme ISO 19443
- Vocabulaire
- Présentation des exigences générales - chapitres 4 à 10
- Contexte - chapitre 4
- Leadership - chapitre 5
- Planification du SMQ - chapitre 6
- Support - chapitre 7
- Réalisation des activités opérationnelles - chapitre 8
- Performance et amélioration du SMQ - chapitres 9 et 10
- Méthodologie de mise en place d'un SMQ

## PRÉREQUIS

- Connaissance d'un système de management de la qualité conforme à l'ISO 9001.

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMQ ISO 19443.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## TARIFS

**Formation INTER** : 1 500,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'EVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Comprendre les exigences ISO 13485

## OBJECTIFS

- Comprendre et mettre en œuvre les exigences pour réussir la certification ISO 13485.

## PROGRAMME

- Contexte réglementaire et normatif des dispositifs médicaux
- Structure de la norme ISO 13485
- Vocabulaire
- Système de management de la qualité - chapitre 4
- Responsabilité de la direction - chapitre 5
- Management des ressources - chapitre 6
- Réalisation du produit- chapitre 7
- Mesurage, analyse et amélioration - chapitre 8
- Méthodologie de mise en place d'un SMQ

## PRÉREQUIS

- Aucun

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMQ ISO 13485.

*Veuillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## TARIFS

**Formation INTER :** 1 550,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA :** veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER :** l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA :** la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.





# Audit des Systèmes de Management ISO 19011

## OBJECTIFS

- Maîtriser le processus d'audit
- Réaliser un audit interne

## PROGRAMME

- Rappels : SMQ et normes associées (ISO 9001, EN 9100, ...)
- Présenter les objectifs du système de management
- Comprendre les exigences de l'ISO19011
- Décrire les rôles et responsabilités de l'auditeur
- Gérer les techniques d'audit
- Planifier et réaliser un audit
- Rédiger un rapport d'audit
- Effectuer le suivi des audits
- Evaluer l'efficacité des mesures correctives mises en œuvre

## PRÉREQUIS

- Connaissance des normes de référence pour le système de management mis en place (ex: EN 9100, ISO 9001, etc.)

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel devant mettre en place un système d'audit et/ou réaliser des audits.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## TARIFS

**Formation INTER** : 1 850,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'EVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



## OBJECTIFS

- Comprendre l'impact des facteurs humains sur la conformité et la sécurité du produit

## PROGRAMME

- Introduction générale aux « Facteurs Humains »
- Performances et limites humaines
- L'individu et sa place dans le système organisationnel
- La gestion des risques
- L'erreur humaine
- Le Système de Gestion de la Sécurité – SGS

## PRÉREQUIS

- Aucun

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant au sein d'organisme du secteur industriel (aéronautique, automobile, etc.).

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## TARIFS

**Formation INTER** : 820,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Management du correctif & résolution de problème, Méthodes 9S & 8D

## OBJECTIFS

- Ce programme offre une approche structurée et complète de la gestion des actions correctives et de la résolution des problèmes, en intégrant les méthodologies 9S et 8D pour répondre aux exigences des normes ISO 9001 et EN 9100.

## PROGRAMME

- Introduction à la résolution de problèmes et aux retours d'expérience
- Terminologie et concepts clés
- Évolution de l'approche de résolution de problèmes
- La méthode 9S selon l'EN 9136 et la RM 13000
- Etape du 8D
- Synthèse des méthodologies et des outils
- Pièges et défis dans la gestion des non-conformités
- Introduction au QRQC (Quick Response Quality Control)

## PRÉREQUIS

- Aucun

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMQ ISO 9001.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## TARIFS

**Formation INTER :** 1 300,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA :** veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER :** l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA :** la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'EVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.





# MANAGEMENT DES RISQUES

- ◆ **Analyse du Mode de Défaillance de leurs Effets & de leur Criticité (AMDEC)** ..... 15
- ◆ **Gestion des risques Organisationnels & Stratégiques** ..... 16



# Analyse du Mode de Défaillance de leurs Effets & de leur Criticité (AMDEC)

## OBJECTIFS

- Mettre en place, piloter et animer la méthode AMDEC de manière efficace

## PROGRAMME

- **Définir l'AMDEC :**
  - Décrire le produit, le moyen, le procédé, la fonction, etc.
  - Méthode
  - AMDEC Produit/Conception
  - AMDEC Processus
  - AMDEC Machine/Moyen
- **Réaliser une AMDEC:**
  - Décrire le produit, le moyen, le procédé, la fonction, etc.
  - Identifier les modes de défaillances potentielles et décrire leurs effets
  - Rechercher les causes de défaillances potentielles
  - Évaluer les critères d'occurrence, de gravité et de détection
  - Calculer la criticité (indice de priorité de risque)
  - Définir un plan d'actions
  - Évaluer les résultats
- **Animer une équipe AMDEC**

## PRÉREQUIS

- Aucun

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant au sein des services R&D, conception, méthodes, production/fabrication, qualité, etc.
- Futur animateur et participant au groupe de travail AMDEC.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## TARIFS

**Formation INTER :** 1 500,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA :** veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER :** l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA :** la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Gestion des risques Organisationnels & Stratégiques

## OBJECTIFS

- Comprendre et anticiper les risques organisationnels et stratégiques dans le cadre de la mise en œuvre d'un système de management.
- Identifier, analyser et gérer les risques tant endogènes qu'exogènes en utilisant des outils d'analyse éprouvés comme PESTEL, SWOT, et intégrer les exigences du chapitre 6.1 de l'ISO 9001 sur le management des risques.

## PROGRAMME

- Introduction aux risques organisationnels et stratégiques
- Outils d'analyse des risques stratégiques
  - PESTEL : Analyse des facteurs politiques, économiques, socioculturels, technologiques, environnementaux et légaux
  - SWOT : Identification des forces, faiblesses, opportunités et menaces en lien avec la stratégie
- Intégration des normes et des méthodologies de gestion des risques
- Application pratique et études de cas

## PRÉREQUIS

- Connaissances de base en management et en stratégie d'entreprise
- ISO 9001

## PUBLIC CONCERNÉ

- Dirigeants et cadres d'entreprises
- Responsables de la gestion des risques
- Consultants en management stratégique
- Responsables qualité et gestionnaires de projet
- Toute personne impliquée dans la stratégie et la gouvernance d'entreprise

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

2 jours (14 heures)

## TARIFS

**Formation INTER** : 1 600,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.





# PROJETS & PROCESS

- ◆ Procédés spéciaux EN 9100 - EN 9110 ..... 18
- ◆ Comprendre et mettre en œuvre l'APQP & PPAP ..... 19  
selon l'EN9145
- ◆ Comprendre les exigences de l'AMS 2750 ..... 20

# Procédés Spéciaux EN 9100 - EN 9110

## OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est un procédé spécial et en quoi il diffère d'un procédé classique
- Comprendre ce que demande la norme EN 9100 (ou EN 9110) sur les procédés spéciaux
- Identifier les activités à déployer pour maîtriser un procédé spécial lors de la phase projet et en vie série

## PROGRAMME

- **Généralités**
  - Qu'est-ce qu'un procédé spécial ?
  - Les différences entre procédé spécial et procédé classique
  - Les procédés reconnus classiquement comme spéciaux
  - Identification des procédés spéciaux au sein de votre organisation
- **Le référentiel EN 9100 (ou EN 9110) et les exigences sur les procédés spéciaux**
- **Les activités de maîtrise d'un procédé spécial**
  - Les bonnes pratiques durant le projet et en vie série
  - Identification des points d'amélioration potentiels de la démarche de votre organisation
  - Les procédés spéciaux dans le milieu aéronautique

## PRÉREQUIS

- Connaissance du secteur aéronautique
- Connaissance des principes de management de la qualité
- Connaissance en ingénierie, conception de produits industriels, amélioration continue, etc.

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien d'un procédé spécial.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## TARIFS

**Formation INTER :** 1 400,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA :** veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER :** l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA :** la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Comprendre & mettre en œuvre l'APQP & PPAP selon l'EN9145

## OBJECTIFS

- Mettre en œuvre la gestion de projet selon la démarche APQP (Advanced Product Quality Planning)

## PROGRAMME

- La démarche APQP
- Les différentes phases de l'APQP
- Les outils APQP (MSP, R&R, etc.)
- Le PPAP

## PRÉREQUIS

- Connaissances en gestion de projet

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout responsable/manager, ingénieur et technicien des services méthodes, bureau d'études, industrialisation, projet, achats, qualité, etc.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## TARIFS

**Formation INTER** : 2 000,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'EVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Comprendre les exigences de l'AMS 2750

## OBJECTIFS

- Comprendre les exigences techniques de l'AMS 2750 dans sa dernière version
- Faire le lien de ses exigences avec la métrologie appliquée, en particulier la thermométrie
- Identifier et connaître les principaux concepts sur lesquels elle est basée
- Connaître les principaux documents de référence de l'AMS 2750
- Découvrir la démarche d'accréditation Nadcap associée
- Découvrir la démarche d'accréditation ISO 17025 en référence à l'AMS 2750

## PRÉREQUIS

- Avoir une culture scientifique

## PROGRAMME

- La norme AMS 2750, sa dernière version, et les processus NADCAP
- Les normes ASTM associées
- Les principaux concepts métrologiques utilisés
- La mesure de température lors de la mise en œuvre de l'AMS 2750 et les équipements de traitement thermique concernés
- Les exigences techniques de l'AMS 2750 (SAT's et TUS)
- L'instrumentation requise pour la mise en œuvre
- L'AMS 2750 et l'accréditation selon l'ISO 17025
- Application de la norme l'AMS 2750

## PUBLIC CONCERNÉ

- Personnel impliqué dans l'application de l'AMS 2750
- Personne souhaitant être accrédité NADCAP
- Personne souhaitant être accrédité ISO 17025, selon les exigences de l'AMS 2750
- Evalueur interne ou externe

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## € TARIFS

**Formation INTER :** 1 300,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA :** veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER :** l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA :** la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

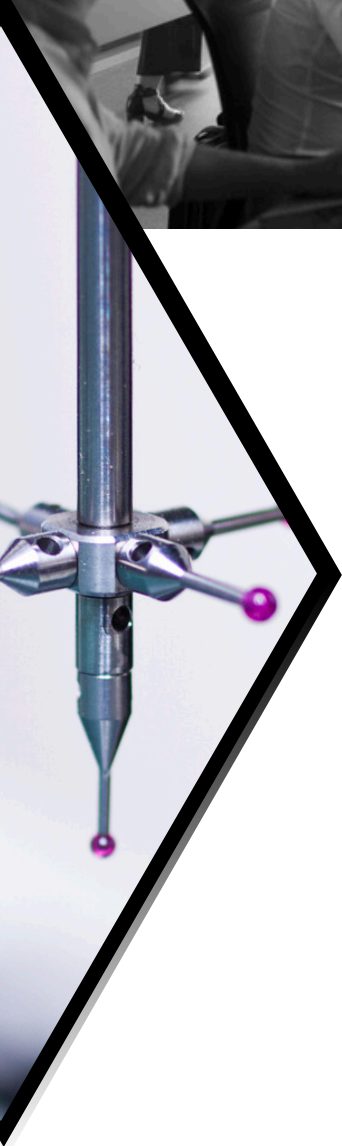
*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'EVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# MÉTROLOGIE

◇ Système de Management de la Mesure (ISO 10012) .....	22
◇ Fondamentaux de la métrologie .....	23
◇ Comprendre les exigences de l'ISO 17025 .....	24
◇ Optimisation des intervalles d'étalonnages & vérifications .....	25
◇ Evaluation des incertitudes de mesure .....	26

# Systeme de Management de la Mesure : ISO 10012

## OBJECTIFS

- Appréhender et comprendre les exigences pour la mise en place d'un système de management de la mesure

## PROGRAMME

- Présentation de la norme ISO 10012 - Management des processus de mesure et confirmation des équipements de mesure
- Termes et définitions
- Exigences générales
- Responsabilité de la direction
- Management des ressources
- Confirmation métrologique et mise en œuvre des processus de mesure
- Analyse et amélioration du système de management de la mesure

## PRÉREQUIS

- Connaissance des fondamentaux de la métrologie

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMM ISO 10012.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## € TARIFS

**Formation INTER** : 2 000,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

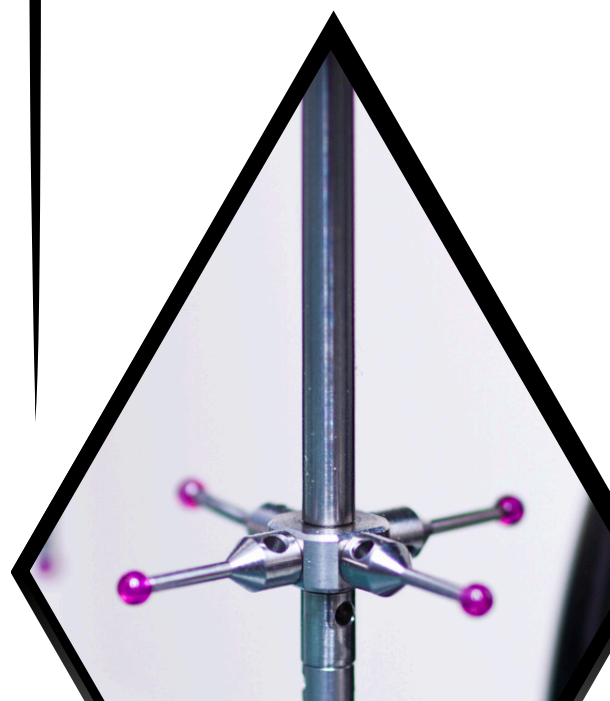
*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Fondamentaux de la Métrologie

## OBJECTIFS

- Comprendre les concepts de base de métrologie
- Comprendre l'importance des bonnes pratiques métrologiques pour assurer la conformité des mesures aux exigences de qualité en vigueur dans l'entreprise

## PROGRAMME

- Définition de la métrologie
- Fonction métrologie
- Vocabulaire et référentiel
- Introduction à l'incertitude de mesure

## PRÉREQUIS

- Aucun

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel travaillant au sein des services qualité, métrologie, production, etc. ou ayant en charge le suivi métrologique des appareils de mesure.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## TARIFS

**Formation INTER** : 1 900,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

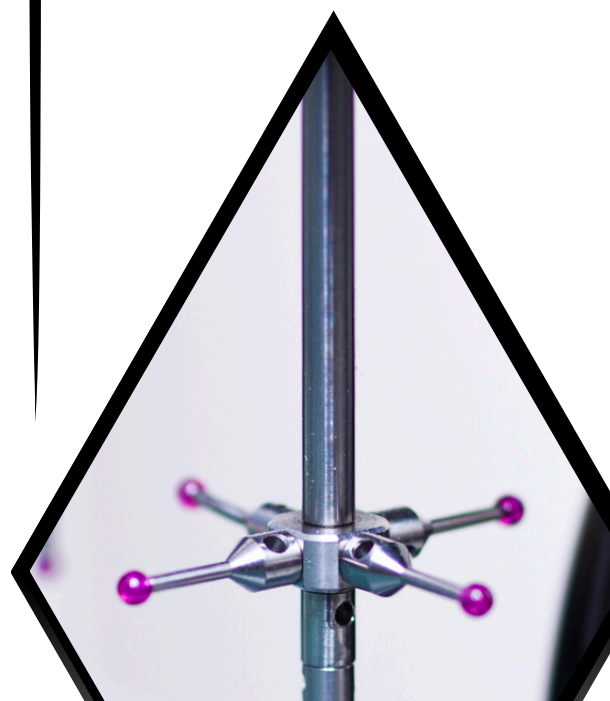
*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.





# Comprendre les exigences de l'ISO 17025

## OBJECTIFS

- Découvrir les exigences de la norme pour mieux les appliquer et les respecter
- Comprendre le vocabulaire de la norme
- Comprendre la structure et l'utilité de la norme
- Connaître les outils d'organisation pour la maîtrise d'un laboratoire

## PROGRAMME

- Introduction et vocabulaire
- Exigences générales et structure
- Exigences de ressources
- Exigences des processus
- Exigences d'organisation

## PRÉREQUIS

- Être impliqué dans un laboratoire
- Voir de l'intérêt à connaître le fonctionnement d'un laboratoire

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMM ISO 10012.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## TARIFS

**Formation INTER** : 2 000,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

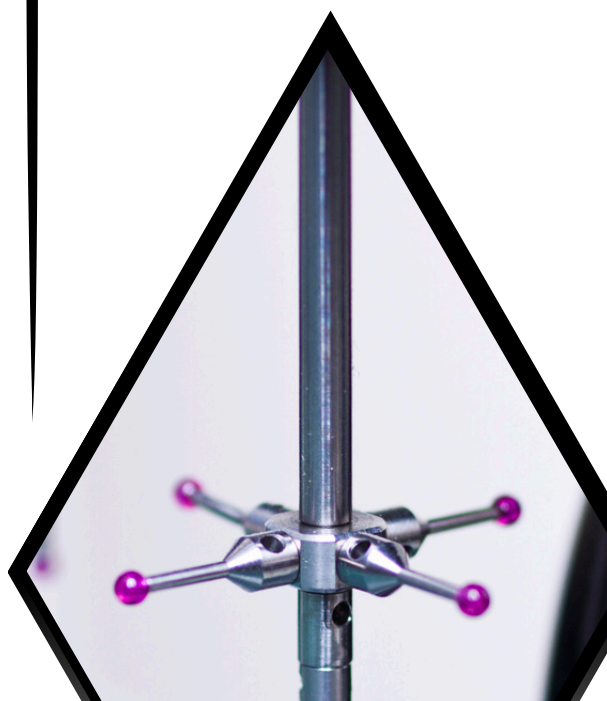
*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Optimisation des intervalles d'étalonnages

## OBJECTIFS

- Comprendre la signification de la dérive d'un équipement de mesure
- Savoir identifier les informations nécessaires pour déterminer l'intervalle entre les étalonnages des instruments de mesure
- Comprendre et appliquer les générales d'évaluation de l'intervalle entre les étalonnages et/ou des vérifications des instruments de mesure
- Comprendre et appliquer la norme les méthodes décrites dans la norme FD X-07-014 : « Optimisation des intervalles de confirmation métrologique des équipements de mesure »
- Comprendre et mettre en application la méthode Opperet

## PROGRAMME

- Définitions, vocabulaire
- Rappels en statistiques élémentaires et calculs d'incertitude
- Les méthodes classiques d'évaluation de la périodicité de la confirmation métrologique des équipements de mesure
- La norme FD X-07-014 : présentation et application
- La méthode Opperet

## PRÉREQUIS

- Être acteur au sein d'une fonction métrologie

## PUBLIC CONCERNÉ

- Responsables de la fonction métrologie des processus de mesure
- Chargés du management de la métrologie
- Evalueurs

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

1 jour (7 heures)

## € TARIFS

**Formation INTER** : 850,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

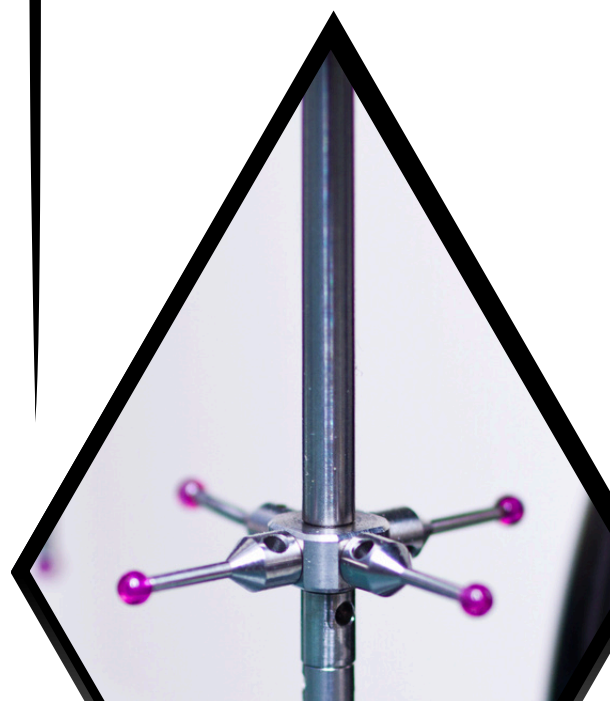
*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.



# Evaluation des Incertitudes de Mesure

## OBJECTIFS

- Être en mesure d'évaluer l'incertitude de mesure liée à des mesures quantitatives (lors d'utilisation de processus reproductibles)
- Mettre à jour ou compléter ses connaissances dans le domaine statistiques et mathématiques utiles pour appréhender ce domaine
- Pouvoir transposer les connaissances acquises à son contexte professionnel et particulier

## PROGRAMME

- Obtenir la valeur de la grandeur mesurée
- Calculer les incertitudes élémentaires
- Comprendre comment les incertitudes élémentaires, qui contribuent à l'incertitude de la valeur mesurée, sont calculées
- Comprendre comment elles sont associées et comment leurs liens sont pris en compte pour calculer l'incertitude de la grandeur mesurée
- Exprimer le résultat de mesure (associer la valeur mesurée et son incertitude pour obtenir un résultat de mesure traçable aux unités du système international)

## PRÉREQUIS

- Notions élémentaires en mathématiques et statistiques
- Connaître l'environnement de la métrologie

## PUBLIC CONCERNÉ

- Personne souhaitant approfondir ses connaissances et ses pratiques en calcul d'incertitude
- Personne souhaitant apprendre à évaluer les incertitudes de mesure ou mettre à jour ses connaissances dans ce domaine

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## € TARIFS

**Formation INTER** : 2 000,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

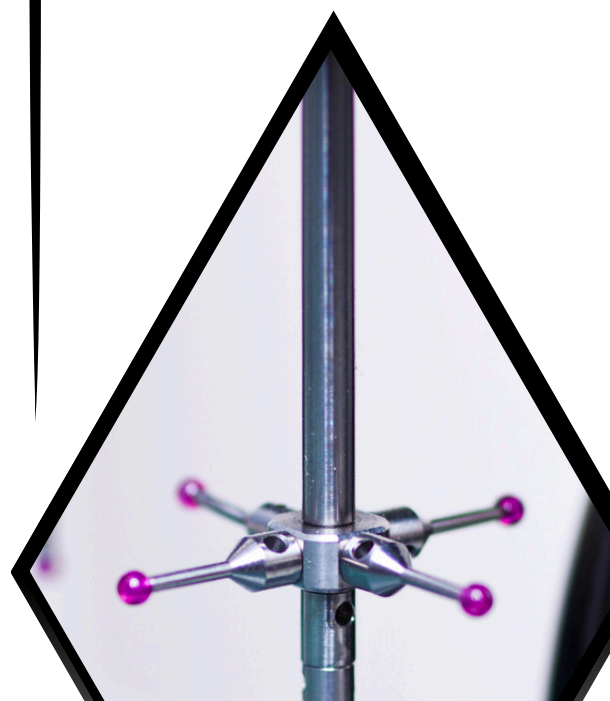
*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.





INTITULÉ DE LA FORMATION	CODE	Durée	FORMAT	€ HT INTER	FEV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUIL	SEP	OCT	NOV	DEC
<b>OUTILS QUALITÉ, AUDITS ET NORMES</b>														
Comprendre les exigences ISO9001	QA01	2 j	Présentiel	1 400,00 €	4-5				10-11				5-6	
Comprendre les exigences EN9100	QA02	2 j	Présentiel	1 500,00 €		11-12				1-2			18-19	
Comprendre les exigences ISO19443	QA03	2 j	Présentiel	1 500,00 €		18-19					16-17			
Comprendre les exigences ISO13485	QA06	2 j	Présentiel	1 550,00 €				20-21					26-27	
Audit des Systèmes de Management : ISO 19011	QA04	3 j	Présentiel	1 850,00 €	11-13					8-10		8-10		
Facteurs Humains	QA05	1 j	Présentiel	820,00 €						3				
Management du correctif & résolution de problème avec les méthodes 9S & 8D	QA07	3 j	Présentiel	1 300,00 €			8-10							9-11
<b>MANAGEMENT DES RISQUES</b>														
Analyse du Mode de Défaillance de leurs Effets & de leur Criticité (AMDEC)	MR01	2 j	Présentiel	1 500,00 €							9-10			
Gestion des Risques Opérationnels & Stratégiques	MR02	2 j	Présentiel	1 600,00 €				13-14						
<b>PROJET ET PROCESS</b>														
Procédés Spéciaux	PR01	1 j	Présentiel E-learning	1 400,00 €		20			12				20	
Comprendre et mettre en œuvre l'APQP et PPAP selon l'EN 9145	PR02	3 j	Présentiel	2 000,00 €					17-19					
Comprendre les exigences de l'AMS 2750	PR03	1 j	Présentiel	1 300,00 €		13							25	
<b>MÉTROLOGIE</b>														
Système de Management de la Mesure - ISO 10012	ME02	3 j	Présentiel	2 000,00 €								14-16		
Les Fondamentaux de la Métrologie	ME01	3 j	Présentiel	1 900,00 €			1-3							
Comprendre les exigences ISO 17025	ME03	3 j	Présentiel	2 000,00 €		25-27								
Optimisation des intervalles d'étalonnages & vérifications	ME04	1 j	Présentiel	850,00 €	6			15						
Evaluation des incertitudes de mesure	ME05	3 j	Présentiel	2 000,00 €										16-18

## Nos clients nous font confiance



PREZIOSO



**AIRBUS**



arianeGROUP



GROUPE



EUROPE  
QUALITÉ

**I.G.P.**



It was clarifying and it will be helpful for my job.

**L.P.**



Merci pour cette formation de qualité (sans jeux de mots).  
Un savant mélange théorique, pratique et ludique qui a été particulièrement efficace de mon point de vue pour se placer dans la peau d'un auditeur.

**M.V.S.**



Very good training to learn  
Metrollogy Fundamentals.

**J.P.A.**



Approche pédagogique et bien documentée par des exemples simples mais efficaces

**A.**



La formation a tout à fait répondu à mes attentes malgré la demande assez particulière. Merci à Mohammed d'avoir su comprendre notre besoin

**T.H.**



Communication intéressante sur l'humain en tant que personne et dans l'interaction en groupe.  
Approche simple et pertinente

**D.D.**



Journée intéressante sportive et mériterait une durée plus large pour développer d'avantage



SCAN ME

# Contacts

## Appelez nous !



**Fabienne QUINTANE**  
**Responsable Commerciale**  
06 80 63 90 44



**Mannon MENUET**  
**Responsable Formations**  
07 88 84 91 53



[qalia-performance.com](http://qalia-performance.com)



05 34 24 34 24



7 rue Isaac Newton  
31 820 Plaisance-du-Touch



# QALIA

PERFORMANCE

7 rue Isaac Newton - 31820 Plaisance-du-Touch  
05 34 24 34 24