

Management du correctif & résolution de problème, Méthodes 9S & 8D

OBJECTIFS

- Ce programme offre une approche structurée et complète de la gestion des actions correctives et de la résolution des problèmes, en intégrant les méthodologies 9S et 8D pour répondre aux exigences des normes ISO 9001 et EN 9100.

PROGRAMME

- Introduction à la résolution de problèmes et aux retours d'expérience
- Terminologie et concepts clés
- Évolution de l'approche de résolution de problèmes
- La méthode 9S selon l'EN 9136 et la RM 13000
- Etape du 8D
- Synthèse des méthodologies et des outils
- Pièges et défis dans la gestion des non-conformités
- Introduction au QRQC (Quick Response Quality Control)

PRÉREQUIS

- Aucun

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMQ ISO 9001.

Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.

DURÉE

3 jours (21 heures)

TARIFS

Formation INTER : 1 300,00 € HT/participant (3 participants minimum)

Formation INTRA : veuillez nous contacter

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

INTER : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

INTRA : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.

