

# Comprendre les exigences de l'ISO 17025

## OBJECTIFS

- Découvrir les exigences de la norme pour mieux les appliquer et les respecter
- Comprendre le vocabulaire de la norme
- Comprendre la structure et l'utilité de la norme
- Connaître les outils d'organisation pour la maîtrise d'un laboratoire

## PROGRAMME

- Introduction et vocabulaire
- Exigences générales et structure
- Exigences de ressources
- Exigences des processus
- Exigences d'organisation

## PRÉREQUIS

- Être impliqué dans un laboratoire
- Voir de l'intérêt à connaître le fonctionnement d'un laboratoire

## PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMM ISO 10012.

*Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.*

## DURÉE

3 jours (21 heures)

## TARIFS

**Formation INTER** : 2 000,00 € HT/participant (3 participants minimum)

**Formation INTRA** : veuillez nous contacter

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**INTER** : l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

**INTRA** : la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

## MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, jeux, exemples et/ou cas pratiques.

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable.

Un dossier est remis en fin de session aux participants

*(contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).*

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un Quiz.

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes. *(restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le Client)*

À l'issue de la formation, une attestation est délivrée en fonction des résultats des évaluations.

