

NORME ISO 9001

COMPRENDRE LES EXIGENCES

OBJECTIFS

- Comprendre et mettre en œuvre les exigences pour réussir la certification ISO 9001

PROGRAMME

- Présentation de la norme ISO 9001
- Introduction aux principes de management de la qualité, à l'approche processus et PDCA
- Présentation des exigences générales - chapitres 4 à 10 de l'ISO 9001
- Contexte - chapitre 4
- Leadership - chapitre 5
- Planification du SMQ - chapitre 6
- Support - chapitre 7
- Réalisation des activités opérationnelles - chapitre 8
- Performance et amélioration du SMQ - chapitres 9 et 10
- Méthodologie de mise en place d'un SMQ

PRÉREQUIS

- Aucun

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel participant à la planification, à la mise en place ou au maintien du SMQ ISO 9001.

Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.

DURÉE

2 jours (14 heures)

TARIFS

Formation INTER: 1300€ HT/participant
(3 participants minimum)

Formation INTRA: veuillez nous contacter

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

INTER: l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

INTRA: la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, exemples et/ou cas pratiques.

Nous proposons l'organisation ci-après:

- Salle de formation avec vidéoprojecteur
- Paperboard interactif
- Supports de cours sur format électronique

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable. Un dossier est remis en fin de session aux participants (contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un examen écrit (ex: QCM).

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes (restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le commanditaire).

La formation est sanctionnée par une attestation de formation, tenant compte des évaluations.