

AUDITEUR QUALITÉ INTERNE

OBJECTIFS

- Maîtriser le processus d'audit
- Réaliser un audit qualité interne

PROGRAMME

- **Rappels: SMQ et normes associées (ISO 9001 et EN 9100)**
- **Présentation de l'ISO 19011 et des exigences d'audit**
- **Compétences d'un auditeur, son rôle et ses responsabilités**
- **Processus d'audit:**
 - Préparer efficacement un audit
 - Recueillir des preuves pertinentes
 - Analyser les informations pour définir la conformité aux exigences
 - Expliquer les non-conformités potentielles à l'organisation audité
 - Rédiger un rapport d'audit
 - Réaliser un suivi d'audit et évaluer l'efficacité des actions correctives mises en œuvre
- **Techniques d'audit**

PRÉREQUIS

- Connaissance des normes de référence pour le système de management mis en place (ex: EN 9100, ISO 9001, etc.)

PUBLIC CONCERNÉ

- **Tout professionnel devant mettre en place un système d'audit et/ou réaliser des audits qualité.**

Veillez nous contacter pour toute demande d'information sur les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.

DURÉE

3 jours (21 heures)

TARIFS

Formation INTER: 1800€ HT/participant
(3 participants minimum)

Formation INTRA: veuillez nous contacter

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

INTER: l'inscription est ouverte jusqu'à deux semaines avant la date de formation.

INTRA: la formation peut être dispensée un mois après acceptation du devis (à titre indicatif).

MÉTHODES MOBILISÉES

La formation s'appuie sur l'alternance d'apports théoriques, exemples et/ou cas pratiques.

Nous proposons l'organisation ci-après:

- Salle de formation avec vidéoprojecteur
- Paperboard interactif
- Supports de cours sur format électronique

Les stagiaires devront se munir d'un ordinateur portable. Un dossier est remis en fin de session aux participants (contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'acquisition des connaissances des stagiaires est généralement validée par un examen écrit (ex: QCM).

Elle peut aussi être évaluée suivant d'autres méthodes (restant à l'appréciation du formateur et/ou en accord avec le commanditaire).

La formation est sanctionnée par une attestation de formation, tenant compte des évaluations.